

Acquisti: informazioni precontrattuali

[Chi siamo](#)

[Informazioni prima dell'acquisto](#)

[Informazioni specifiche dei singoli abbonamenti](#)

[Informazioni generali per acquisti diretti](#)

[Informazioni generali su accesso e funzionalità della piattaforma](#)

Chi siamo

Zanichelli -d to e o

O

Divisione iCEA

Sede legale: via Irnerio 34 – 40126 – Bologna (Italia)

Sede operativa: viale Romagna 5 – 20089 – Rozzano (MI) (Italia)

Partita IVA, Codice Fiscale e n. iscr. Registro delle Imprese 04284651207

Capitale sociale Euro 25 000 000 – Numero REA BO - 582138

Tel. +39 02 5220221 - Fax +39 02 52202260

Indirizzo internet www.zanichelli.it

E-mail: info@i-florence.it

Nei rapporti con i consumatori, Zanichelli editore s.p.a. opera sotto la sorveglianza della "**Autorità garante della concorrenza e del mercato**" (<http://www.agcm.it/>)

Informazioni prima dell'acquisto

(*Informazioni ai sensi dell'art. 49, codice del consumo - d.lg. 206/2005*)

Questo sito offre informazioni su risorse digitali e sulle modalità di abbonamento per il loro utilizzo.

Per abbonarti a Florence:

- cerca, nella sezione **Abbonamenti** del sito i-florence.it, la tipologia di abbonamento che soddisfa le tue esigenze, verificando nella sezione COSA COMPRENDE le diverse caratteristiche e offerte;
- clicca sul pulsante con il prezzo prescelto e il carrello (nel caso non l'avessi ancora fatto, ti sarà chiesto di registrarti).

Informazioni specifiche dei singoli abbonamenti

Le informazioni utili per l'eventuale acquisto sono specificate nella sezione **Abbonamenti** di sito i-florence.it.

In particolare per ciascun abbonamento sono indicati:

- il **prezzo** e le **modalità attraverso cui è possibile accedere a eventuali sconti**
- la **durata** dei diversi abbonamenti
- la sussistenza o insussistenza di **limiti non evidenti o requisiti per il funzionamento**
- i **requisiti di sistema**

Vedi anche il successivo paragrafo Informazioni generali su accesso e funzionalità della piattaforma.

Informazioni generali per acquisti diretti

Sono reperibili online i **codici di condotta** di Zanichelli

- per le condizioni d'uso all'indirizzo <https://my.zanichelli.it/condizioni-uso>
- per la privacy all'indirizzo <https://my.zanichelli.it/privacy>

- per le linee di condotta in materia di copyright all'indirizzo <https://my.zanichelli.it/copyright-policy>

Pagamento: tramite le seguenti carte di credito Visa, MasterCard
(per modalità diverse prendere contatto con info@i-florence.it)

Per **reclami e assistenza post vendita** rivolgersi a info@i-florence.it

Ricordiamo che operano a favore dell'acquirente tutte le **garanzie di legge** (*v. in particolare gli art. 128 e ss. Codice del consumo - d. lg. 206/2005*).

L'ordine di abbonamento sarà seguito da una nostra conferma via e-mail.

Informazioni generali su accesso e funzionalità della piattaforma

Florence è una piattaforma online organizzata in tre moduli collegati e fruibili in sequenza. Non è possibile utilizzare il modulo 3 o il modulo 2 senza disporre dei moduli precedenti.

Il **MODULO 1** consente di esercitarsi sul processo di assistenza infermieristico fino alla scelta delle diagnosi NANDA-I.

Il **MODULO 2**, attivabile a condizione che si disponga del modulo 1, consente di esercitarsi sul processo di assistenza infermieristico per la fase della scelta dei risultati NOC e degli indicatori di risultato NOC, e della relativa pianificazione.

Il **MODULO 3**, attivabile a condizione che si disponga del modulo 1 e del modulo 2, consente di esercitarsi sul processo di assistenza infermieristico per la fase della scelta degli interventi NIC e delle attività NIC, e della relativa pianificazione.

L'abbonamento è di durata annuale e può essere rinnovato.

Il prezzo di acquisto è ridotto del 60% utilizzando lo SCONT060% attivabile attraverso il codice personale stampato nei libri ufficiali *Diagnosi infermieristiche NANDA-I Definizioni e Classificazione, Classificazione NOC dei Risultati Infermieristici e Classificazione NIC degli Interventi Infermieristici*, pubblicati da CEA Casa Editrice Ambrosiana.

Per coloro che non dispongono dei libri e del relativo codice è previsto uno sconto del 20% sul prezzo di copertina qualora intendano acquistare tutti e tre i moduli.

I moduli sono costantemente aggiornati sulla base della più recente pubblicazione, nella versione italiana, dei libri ufficiali *Diagnosi Infermieristiche NANDA-I Definizioni e Classificazione, Classificazione NOC dei Risultati Infermieristici e Classificazione NIC degli Interventi Infermieristici*.

Requisiti tecnici

L'utilizzo della piattaforma Florence avviene tramite browser.

Sono certificati i seguenti browser:

- Chrome (Windows & Mac & Tablet)
- Internet Explorer Version > 10 (No Edge)
- Firefox 70+

È consigliabile l'utilizzo di PC, Notebook o tablet (almeno da 10 pollici)

Per accedere a Florence è necessario che il dispositivo utilizzato sia connesso a Internet.